ОФЕРТА

г. Москва 01.01.2025

ООО "Санаторное объединение", именуемое в дальнейшем Продавец, в лице директора Арушанова Л.Н., действующего на основании Устава, предлагает заключить договор купли-продажи путевок на следующих условиях.

1. Предмет договора.

1.1. Продавец продает Покупателю путевки, характеристика и стоимость которых указана в Ваучере, являющемся приложением к настоящему договору.

1.2. Путевка – комплекс услуг Отеля, включающий: размещение в номере, питание не менее трех раз в день, организацию развлечений, лечение (при условии указания этого на сайте Сервиса и в Ваучере), а также другие услуги (в зависимости от Отеля).

1.3. Акцептом настоящей оферты (принятием предложения заключить договор) является оплата Покупателем путевки.

2. Обязанности сторон.

2.1. Продавец обязуется:

2.1.1. Передать Покупателю бланки путевок, являющиеся бланками строгой отчетности, в Курортной организации в день приезда в соответствии с путевкой.

2.1.2. Обеспечить размещение Покупателя (туриста) в Курортной организации в течение всего срока, указанного на путевке, в номере соответствующей категории, и обеспечить предоставление полного комплекса курортных услуг, входящих в стоимость путевки и указанных в Ваучере.

2.1.3. Вернуть полную стоимость путевки, в случае отказа Покупателя от путевки в связи с изменением тура по инициативе Продавца.

2.2. Покупатель обязуется:

2.2.1. Указать в заявке (в форме бронирования на сайте) все необходимые условия, которым должны удовлетворять заказанные курортные услуги.

2.2.2. Оплатить заказанные путевки в соответствии с выбранным на сайте графиком.

2.2.3. Обеспечить соблюдение Туристом правил нахождения в Курортной организации.

2.3. Покупатель имеет право передать путевку другому лицу только при условии соблюдения Туристом правил нахождения в Курортной организации. Ответственность перед Туристом за непредоставление информации или предоставление неполной информации несет Покупатель.

2.4. Турист обязуется:

- при поступлении в Курортную организацию предъявить паспорт (или свидетельство о рождении для детей младше 14 лет), Ваучер, а также санаторно-курортную карту, если в перечень оказываемых Курортной организацией услуг входит лечение;
- соблюдать законодательство Российской Федерации, общепринятые нормы морали и законные интересы других граждан;
- не курить в помещениях;
- не пользоваться электронагревательными приборами в помещениях (за исключением приборов, предоставленных Курортной организацией);
- ставить автомобили только в специально отведённом для этого месте;
- при уходе из комнаты закрывать краны, окна и балконные двери, ключ сдавать дежурной;
- при утере и повреждении инвентаря и оборудования Курортной организации полностью возмещать ущерб;
- сообщать о технических неисправностях в комнате дежурному по корпусу;
- посещать спортивные залы только в спортивной обуви;
- не находиться в столовой, лифте и других общественных помещениях в пляжном костюме;
- соблюдать тишину в корпусах в период с 23.00 до 08.00;
- самостоятельно оплачивать дополнительные услуги, не входящие в стоимость путевки,
- не размещать в своем номере граждан, не имеющих путевок, в том числе детей и близких родственников;
- соблюдать правила личной безопасности, хранить ценные вещи в камерах хранения и сейфовых ячейках;
- не привозить в Курортную организацию домашних животных.

2.5. В случае изменения Покупателем условий заказа на сайте, ранее напечатанный Ваучер становится недействительным. Покупатель обязан уничтожить первоначальный Ваучер и распечатать новый Ваучер (если он не отказался от путевки).

2.6. В случае непоступления оплаты на расчетный счет Продавца до даты приезда туриста в Курортную организацию, Продавец имеет право отказать туристу в приеме в Курортную организацию.

2.7. Покупатель предъявляет Продавцу претензии к качеству и перечню предоставленных услуг в письменной форме в течение 20 дней с даты выезда Туриста из Курортной организации, указанной на бланке путевки. Покупатель предоставляет копии документов, подтверждающих обоснованность его претензий, а также факт извещения о своих претензиях руководства Курортной организации в период пребывания в Курортной организации. Продавец отвечает на претензию в течение 10 дней со дня ее получения.

Продавец не отвечает за действия авиационных и железнодорожных компаний, приобретенный Туристом билет является договором, заключенным Туристом и соответствующей транспортной компанией, включающий, в том числе, обязательное страхование.

2.8. Покупатель извещен, что по техническим причинам Продавец не может разместить в буклете и на сайте фотографии всех корпусов, категорий номеров, услуг, предоставляемых курортной организацией. Необходимая информация предоставляется в текстовом виде на бланке Ваучера.

Покупатель подтверждает, что вся необходимая информация об условиях оказания курортных услуг ему сообщена. В случае необходимости Покупатель может письменно запросить у Продавца интересующую его дополнительную информацию.

3. Дополнительные положения.

3.1. Покупатель или Турист вправе заключить с курортной организацией дополнительный договор относительно услуг, предоставляемых по настоящему договору, в том числе: изменить условия размещения на лучшие с доплатой, изменить условия размещения на худшие с компенсацией, заменить часть услуг на другие. В этом случае Продавец не несет ответственности за качество предоставленных услуг, измененных таким соглашением, а также за соответствующие финансовые последствия.

Курортная организация имеет право потребовать от Туриста предоставление депозита в качестве гарантии оплаты дополнительных услуг, в том числе мини-бара в номере.

3.2. Стороны согласовали, что курортные услуги, предоставляемые по настоящему договору, являются связанными как по перечню услуг, так и по срокам. Отказ Покупателя от получения части услуг по договору, а также неисполнение Покупателем или туристом своих обязательств по договору, является расторжением настоящего договора и предложением заключить договор на новых условиях (в соответствии с п. 1 ч. 2 ст. 450 ГК РФ).

3.3. Турист имеет право потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых он исходил при заключении договора (в соответствии с п. 1 ч. 2 ст. 450 ГК РФ). К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре (с приложениями) и путевке,
- изменение сроков совершения путешествия, указанных в договоре (с приложениями) и путевке,
- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства),
- в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания туристов угрозы безопасности жизни и здоровью туристов или опасности причинения вреда их имуществу, подтвержденных Федеральным органом исполнительной власти в сфере туризма на сайтах www.russiatourism.ru и www.gosuslugi.ru (ст. 14 Закона "Об основах туристской деятельности", приказ Министерства культуры РФ от 27.06.2012 № 666).

При расторжении договора вследствие существенно изменившихся обстоятельств стороны определяют последствия расторжения договора, исходя из необходимости справедливого распределения между сторонами расходов, понесенных ими в связи с исполнением этого договора.

3.4. Покупатель и Турист извещены, что Продавец оплачивает 100% стоимости путевки (курортных услуг) за 15 дней до даты заезда по путевке (вне зависимости от сроков получения оплаты от Покупателя). В связи с этим, при отказе Покупателя от путевки вследствие существенно изменившихся обстоятельств:

- больше, чем за 15 дней до даты заезда, Продавец возвращает Покупателю полную стоимость путевки,
- за 15 и менее дней до даты заезда, Покупатель обязан оплатить Продавцу полную стоимость путевки в соответствии с п. 3 ст. 781 ГК РФ.

Во избежание материальных убытков в случае непредвиденного отказа от поездки Покупатель или Турист вправе застраховать указанный риск в страховой компании.

3.5. Продавец возвращает Покупателю денежные средства на его расчетный счет по заявлению, заполненному Покупателем на сайте, в течение 2 банковских дней. Покупатель несет полную ответственность за последствия указания неправильных реквизитов в заявлении.

3.6. Продавец реализует по данному договору путевки (курортные услуги), включающие только размещение, питание и санаторно-курортное лечение (в санаториях), без включения услуг по перевозке. Вследствие этого данные путевки не являются туристическим продуктом, а среди юридических лиц, оказывающих услуги туристу, отсутствует туроператор. Вышеуказанная информация подтверждена в письме от 02.10.2007 № 3837/ЕП Федерального агентства по туризму.

Исполнителем, оказывающим услуги туристу по настоящему договору, является Курортная организация, информация о которой указана в приложении к договору.

3.7. Начало действия договора - дата бронирования путевки на сайте, окончание действия договора – дата выезда туриста из курортной организации.

4. Продавец.

ООО "Санаторное объединение"
109004, город Москва, Большой Факельный переулок, дом 3, строение 2
тел. (495) 783-47-44, факс (495) 580-61-85, e-mail: web@sanator.ru
ИНН 7714116250, КПП 771401001,
р/с 40702810238000128353 в ПАО Сбербанк г. Москва, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225