

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Используемые термины

В рамках настоящего соглашения используются следующие термины:

Политика конфиденциальности – настоящее соглашение между Пользователем и ООО "Санаторное объединение" о конфиденциальности персональной информации Пользователя.

ООО "Санаторное объединение" – организация, обеспечивающая обмен данными между Пользователем и Отелем.

Пользователь – лицо, использующее Сервис для приобретения услуг Отелей и передачи данных Отелю.

Сервис интернет-бронирования "Радуга" – компьютерная программа, обеспечивающая обмен данными между Пользователем, ООО "Санаторное объединение" и Отелем через сеть Интернет.

Персональная информация – информация, которую Пользователь вводит в специальные поля при использовании сервиса интернет-бронирования "Радуга".

Интернет-бронирование – самостоятельный заказ Пользователем услуг Отелей через Интернет в режиме реального времени (онлайн).

Отель (Курортный отель) – организация, предоставляющая помещения для временного проживания граждан в курортном районе, а также другие услуги, связанные с проживанием, питанием, лечением, развлечением.

Файл Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Область применения

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую ООО "Санаторное объединение" может получить о Пользователе в процессе использования им сервиса интернет-бронирования "Радуга".

Использование Пользователем сервиса интернет-бронирования "Радуга" означает его согласие с настоящей Политикой конфиденциальности.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сервиса интернет-бронирования "Радуга".

3. Цель обработки персональных данных

В процессе использования сервиса Пользователь самостоятельно вводит в специально отведенные поля следующую информацию: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона.

Персональная информация Пользователя используется исключительно для формирования и регистрации брони номеров и дополнительных услуг выбранного Отеля.

ООО "Санаторное объединение" имеет право проверить информацию, внесенную Пользователем при регистрации в сервисе интернет-бронирования "Радуга". В случае обнаружения неверных или ошибочных данных, внесенных Пользователем, ООО "Санаторное объединение" имеет право аннулировать соответствующую учетную запись, а также все заказы и брони, сделанные этим Пользователем.

4. Использование и раскрытие персональной информации

ООО "Санаторное объединение" гарантирует конфиденциальность всей информации, вводимой Пользователем в процессе использования им сервиса интернет-бронирования "Радуга".

ООО "Санаторное объединение" никому не продает, не передает и не разглашает иным образом персональную информацию Пользователя без согласия Пользователя.

Для использования сервиса интернет-бронирования "Радуга" Пользователь должен ознакомиться с Пользовательским соглашением, в котором описаны алгоритм работы сервиса интернет-бронирования "Радуга".

Соглашаясь с условиями указанного Пользовательского соглашения, Пользователь дает свое согласие на сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, передачу в адрес Отелей необходимой информации для бронирования номеров и дополнительных услуг, для напоминания о бронировании до даты заезда, для идентификации отзыва о качестве услуг Отеля, составления отчетной и бухгалтерской документации, на обезличивание, уничтожение персональных данных Пользователя. Кроме того, персональная информация отображается на Ваучере, который направляется на адрес электронной почты Пользователя. ООО "Санаторное объединение" не несет ответственность за безопасность данных в электронной почте Пользователя.

Настоящее согласие дается Пользователем для осуществления любых не противоречащих законодательству Российской Федерации действий в отношении персональной информации Пользователя, направленных на достижение указанных в Пользовательском соглашении целей.

5. Использование файлов Cookies

В целях предоставления качественных услуг сервис интернет-бронирования "Радуга" сохраняет файлы Cookies на компьютере Пользователя и впоследствии использует их.

ООО "Санаторное объединение" гарантирует, что ни одна рекламная служба не имеет доступа к файлам Cookies, которые используются в процессе работы с сервисом интернет-бронирования "Радуга".

Сервис интернет-бронирования "Радуга" производит учет информации об IP-адресе Пользователя и типе браузера, используемого Пользователем, которая может быть использована при обнаружении ошибок в работе Сервиса, случаев мошенничества, неправомерных действий.

6. Меры, принимаемые для защиты персональных данных

ООО "Санаторное объединение" принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. ООО "Санаторное объединение" хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами организации, обеспечивая ее конфиденциальность.

7. Изменения Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

ООО "Санаторное объединение" оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности для соответствия ее действующему законодательству Российской Федерации. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Отношения между Пользователем и ООО "Санаторное объединение", возникающие в связи с использованием сервиса интернет-бронирования "Радуга", регулируются законодательством Российской Федерации.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу технической поддержки по телефону +7 (495) 783-47-44 либо по электронной почте web@sanator.ru.