

Конфиденциальность и cookie-файлы

Мы придаем большое значение сохранению конфиденциальности Ваших данных. Мы ценим оказанное доверие и берем обязательство защищать предоставленную личную информацию. В этом документе мы описали, как мы используем и обрабатываем персональные данные и как используем cookie-файлы. Мы также сообщаем контактную информацию, чтобы Вы могли связаться с нами в случае возникновения вопросов касательно личной информации.

Система интернет-бронирования Радуга (далее – система Радуга) предлагает онлайн-услуги для покупки путевок в российские курортные отели на своем сайте. Система Радуга может время от времени изменять Положение о конфиденциальности и cookie-файлах, так что посещайте эту страницу регулярно, чтобы быть в курсе обновлений. Если Вы не согласны с этим Положением о конфиденциальности и cookie-файлах, Вы должны прекратить использование наших услуг.

Конфиденциальность

Какие персональные данные использует система Радуга?

При оформлении бронирования Вам будет необходимо указать свое имя, адрес электронной почты и номер телефона (необязательный реквизит), а также имена, паспортные данные, пол и возраст туристов, направленных в отель. Вам также будет необходимо указать платежные реквизиты, если Вы попросите вернуть деньги.

Когда Вы заходите на наш веб-сайт, даже если Вы не оформляете бронирования, мы можем собирать определенную информацию, например IP-адрес, тип используемого браузера, информацию об операционной системе компьютера, версии приложения, языковых настройках и демонстрируемых страницах. Если Вы используете мобильное устройство, мы также можем собирать данные, идентифицирующие Ваше мобильное устройство, его специфические настройки и характеристики, а также информацию о широте/долготе.

Мы также можем получать определенную информацию, когда Вы используете социальные сервисы.

Для каких целей система Радуга собирает, использует и передает ваши персональные данные?

- *Бронирования:* В первую очередь, мы используем Ваши персональные данные для оформления и администрирования Вашего онлайн-бронирования и для передачи данных бронирования в забронированный объект размещения.
- *Служба поддержки клиентов:* Располагая информацией, наша служба поддержки клиентов может оказывать Вам помощь в случае необходимости – включая помощь при поиске необходимого объекта размещения и ответы на запросы, связанные с Вашим бронированием.
- *Управление аккаунтом:* На нашем сайте доступна функция создания личного аккаунта. Предоставленную информацию мы используем для администрирования аккаунта, позволяя Вам управлять своими бронированиями, использовать эксклюзивные предложения, легче оформлять будущие бронирования и менять собственные настройки.
- *Прочие виды коммуникации:* Мы также можем писать Вам по обычной или электронной почте, звонить или отправлять SMS (в зависимости от предоставленных контактных данных) в следующих случаях:
 - Нам необходимо ответить на оставленные Вами специальные запросы или обработать данные запросы.

- Если Вы воспользовались нашими услугами, мы можем отправить Вам анкету или попросить оставить отзыв о Ваших впечатлениях о сервисе системы Радуга.
- Мы также можем отправлять Вам прочую информацию по Вашим бронированиям, например контактные данные, по которым Вы сможете связаться с системой Радуга, если Вам потребуется помощь в поездке, или информацию, которая, как мы считаем, может быть полезной для Вас при планировании поездки и поможет Вам извлечь из нее максимум пользы. Мы также можем присылать Вам информацию о предстоящих бронированиях или сводную информацию по предыдущим бронированиям через систему Радуга.
- *Выявление и предотвращение мошенничества:* Мы также можем использовать Ваши персональные данные для выявления и предотвращения мошенничества и/или других незаконных действий.
- *Улучшение качества услуг:* Мы также можем использовать Ваши персональные данные в аналитических целях, для улучшения качества предоставляемых услуг и максимально удобного пользования инструментами онлайн-бронирования отелей.

Как система Радуга использует социальные сети?

Мы используем социальные сети для того, чтобы продвигать объекты размещения, принадлежащие нашим партнерам, а также для улучшения качества наших услуг и удобства пользования ими.

Как система Радуга может передавать Ваши данные третьим лицам?

При определенных условиях мы можем передавать Ваши персональные данные третьим лицам.

- *Объекту размещения, который Вы забронировали:* Для завершения бронирования мы передаем Ваши персональные данные объекту размещения, который Вы забронировали. Эти данные включают имена, паспортные данные, пол и возраст туристов, направленных Вами в отель, а также все особые запросы, которые Вы указали при бронировании. Эта информация также может быть использована системой Радуга или объектами размещения, чтобы предоставлять Вам персонализированные предложения, связанные с бронированием. Если у Вас есть вопрос, связанный с Вашим бронированием, мы можем обратиться к объекту размещения и попросить их обработать Ваш запрос.
- *Сторонним поставщикам услуг:* Мы можем использовать поставщиков услуг (например, по обработке данных), чтобы обрабатывать Ваши персональные данные строго от нашего имени. Эта обработка будет использоваться для таких целей, как упрощение процесса оплаты бронирований или аналитические услуги поддержки. Эти поставщики услуг связаны соглашениями о конфиденциальности и не имеют права использовать Ваши персональные данные в своих целях или в любых других целях.
- *Компетентным органам:* Мы можем раскрыть Ваши персональные данные правительственным органам, если это требуется по закону или если это требуется для предотвращения, выявления или преследования преступных деяний и мошенничества.
- *Нашим деловым партнерам:* Мы работаем с деловыми партнерами по всему миру для предоставления или рекламы вариантов размещения, а также чтобы помочь нашим партнерам предоставлять и рекламировать свои услуги, связанные с путешествиями. Это может означать, что их услуги интегрированы на нашем веб-сайте или они получили возможность показать персонализированную рекламу на нашем веб-сайте — либо мы показываем рекламу на их веб-сайте. Когда Вы делаете бронирование на одном из сайтов наших деловых партнеров, некоторые личные данные, которые Вы предоставляете им, будут отправлены нам. Некоторые деловые партнеры могут получать Ваши персональные данные от нас, если Вы об этом попросите. Когда Вы совершаете бронирование на сайтах деловых партнеров,

пожалуйста, читайте положение о конфиденциальности на сайтах этих деловых партнеров для получения дополнительной информации.

Cookie-файлы

Что такое cookie-файл?

Cookie-файл - это небольшой отрывок информации, помещаемый сайтом на компьютер пользователя.

Зачем сайты используют cookie-файлы?

Веб-страницы не обладают памятью. Если Вы просматриваете разные страницы на сайте, Вы не будете распознаваться как один и тот же пользователь на разных страницах. Благодаря cookie-файлам сайт распознает Ваш браузер. Таким образом, cookie-файлы в основном используются, чтобы запомнить Ваш выбор, например, язык общения или предпочитаемую валюту. Также благодаря cookie-файлам сайт сможет распознать Вас при следующих посещениях.

У всех cookie-файлов одинаковая роль?

Нет, разные типы cookie-файлов используются для разных целей. Cookie-файлы различаются по функции, времени существования и тому, какая сторона их размещает.

Как система Радуга использует cookie-файлы?

Мы стараемся предоставить пользователям современный и удобный сайт, который автоматически приспособливается к их потребностям и желаниям. Чтобы сделать это возможным, на нашем сайте используются следующие типы cookie-файлов:

- *Технические cookie-файлы:* Мы используем технические cookie-файлы, чтобы наш сайт отображался, работал без ошибок, чтобы создавать Ваш аккаунт пользователя, чтобы Вы могли входить в аккаунт и чтобы можно было управлять бронированиями. Эти технические cookie-файлы строго необходимы сайту для безошибочной работы.
- *Функциональные cookie-файлы:* Также мы используем функциональные cookie-файлы, чтобы запоминать Ваши предпочтения и чтобы помогать Вам использовать наш сайт оптимально и эффективно. Эти функциональные cookie-файлы не строго необходимы для работы нашего сайта, но они добавляют функциональности для Вас как пользователя, делая сайт более удобным в использовании.
- *Аналитические cookie-файлы:* Мы используем эти cookie-файлы, чтобы узнать, как посетители используют сайт, чтобы понять, что работает, а что нет, чтобы оптимизировать сайт и улучшить его работу и чтобы быть уверенными, что мы остаемся интересными и релевантными для пользователей.

Как можно узнать cookie-файлы системы Радуга?

Вы можете найти наши cookie-файлы в настройках своего браузера.

У кого есть доступ к информации о cookie-файлах системы Радуга?

Только у системы Радуга есть доступ к информации о cookie-файлах системы Радуга. Доступ к cookie-файлам, размещаемым третьими сторонами, может быть у данных компаний.

Как можно менять настройки для своих cookie-файлов?

Через настройки Вашего браузера (например, Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome) Вы можете выбрать какие cookie-файлы принимать, а какие - отклонять. Расположение настроек зависит от марки Вашего браузера. Чтобы найти необходимые настройки, используйте функцию "Помощь"/"Help" в браузере.

Если Вы решите отказаться от определенных cookie-файлов, Вам могут быть недоступны некоторые функции нашего сайта. Также, примите во внимание, что отказ от получения рекламы от определенного поставщика не означает, что Вы больше не будете получать рекламу онлайн или не будете подвержены рекламе, размещенной онлайн, а также маркетинговому анализу. Отказ означает, что поставщик, от чьей рекламы Вы отказались, больше не будет размещать рекламу, сформированную на основе Ваших веб-предпочтений и особенностей использования сайта.

Безопасность

Какие процедуры безопасности системы Радуга использует для защиты Ваших персональных данных?

Согласно европейскому законодательству о защите данных мы в разумной степени выполняем процедуры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа или неправомерного использования персональных данных.

Мы применяем соответствующие информационные системы и процедуры с целью защиты и охраны предоставленных нам персональных данных. Мы также используем процедуры по безопасности и применяем технические и физические ограничения для использования и доступа к персональным данным на наших серверах. Только обладающие особыми правами сотрудники имеют право доступа к персональным данным в процессе выполнения своих обязанностей.