

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Используемые термины

В рамках настоящего соглашения используются следующие термины:

Пользовательское соглашение – настоящее соглашение между Пользователем и ООО "Санаторное объединение" об алгоритме работы сервиса интернет-бронирования "Радуга".

ООО "Санаторное объединение" – организация, обеспечивающая обмен данными между Пользователем и Отелем.

Пользователь – лицо, использующее сервис интернет-бронирования "Радуга" для передачи данных Отелю.

Сервис интернет-бронирования "Радуга" – компьютерная программа, обеспечивающая обмен данными между Пользователем и Отелем через сеть Интернет.

Персональная информация – информация, которую Пользователь вводит в специальные поля при использовании сервиса интернет-бронирования "Радуга".

Интернет-бронирование – самостоятельный заказ Пользователем услуг Отелей через Интернет в режиме реального времени (онлайн).

Отель (Курортный отель) – организация, предоставляющая помещения для временного проживания граждан в курортном районе, а также другие услуги, связанные с проживанием, питанием, лечением, развлечением.

Путевка – комплекс услуг Отеля, включающий: размещение в комнате, питание не менее трех раз в день, организацию развлечений, лечение (при условии указания этого на сайте Сервиса и в Ваучере), а также другие услуги (в зависимости от Отеля).

2. Область применения

Настоящее соглашение действует при самостоятельном заказе Пользователем путевок через сервис интернет-бронирования "Радуга".

Использование Пользователем сервиса интернет-бронирования "Радуга" означает его согласие с настоящим Соглашением.

В случае несогласия с условиями Соглашения или каким-то его пунктом Пользователь должен прекратить использование сервиса интернет-бронирования "Радуга".

ООО "Санаторное объединение" продает путевки только авторизованным Пользователям, сообщившим фамилию, имя, отчество и номер телефона. В отношении всей информации, которую ООО "Санаторное объединение" может получить о Пользователе в процессе использования им сервиса интернет-бронирования "Радуга", действует Политика конфиденциальности.

3. Бронирование

В сервисе интернет-бронирования "Радуга" размещаются путевки предварительно (до размещения в сервисе) выкупленные ООО "Санаторное объединение".

Пользователю гарантированно предоставляются забронированные путевки, оплаченные банковской картой.

При оплате иным способом путевки предоставляются Пользователю при их наличии в момент поступления оплаты.

Пользователь имеет возможность известить о платеже, внося в сервис интернет-бронирования "Радуга" реквизиты платежа. В этом случае путевки предоставляются при их наличии в момент внесения извещения об оплате.

Путевки предоставляются путем извещения соответствующего Отеля о персональных данных туристов, которые должны получить услуги: фамилии, имени, отчестве, номере телефона. По желанию, Пользователь может внести в систему паспортные данные туристов.

Пользователю по электронной почте направляется Ваучер, в котором указываются полные данные об услуге: название отеля, сроки пребывания в отеле, услуги, включенные в стоимость путевки, расчетный час, адрес отеля и путь следования в отель от ближайшего аэропорта и железнодорожного вокзала.

Ваучер передается по электронной почте на адрес, указанный Пользователем при регистрации в сервисе. Однако, по техническим причинам, ООО "Санаторное объединение" не может проверить факт доставки подтверждения по электронной почте. При этом бронирование своей силой не теряет.

Так как все брони именные, то они не могут быть перепроданы или переданы другим лицам без извещения ООО "Санаторное объединение" и Отеля.

При приобретении одновременно нескольких путевок можно оформить все путевки на одно лицо – руководителя группы.

4. Договор и оплата

Путевки продаются на условиях, указанных в Договоре (оферте ООО "Санаторное объединение" туристам).

В случае несогласия с условиями Договора или каким-то его пунктом, Пользователь должен прекратить использование сервиса интернет-бронирования "Радуга".

Договор о предоставлении соответствующих услуг заключается в момент бронирования путевки в сервисе интернет-бронирования "Радуга". Согласие на заключение договора Пользователь выражает, устанавливая отметку в соответствующем поле при оформлении бронирования.

В случае непоступления оплаты или извещения об оплате в течение 30 минут после подтверждения бронирования, ООО "Санаторное объединение" оставляет за собой право продать забронированные путевки другим лицам.

Сервис интернет-бронирования "Радуга" позволяет Пользователю оплатить бронирование любым из предлагаемых сервисом способов: банковской картой или самостоятельно оплатить полученный счет.

Не полностью оплаченное бронирование не считается оплаченным.

Указанные в сервисе цены являются окончательными, включающими все налоги, за исключением курортного сбора, который может быть установлен местными органами власти.

Все цены в сервисе интернет-бронирования "Радуга" указаны в рублях.

5. Дополнительное место в номере. Дополнительные услуги.

Пользователь имеет возможность приобрести дополнительную путевку, с размещением на дополнительном месте в номере, а также дополнительные услуги, непосредственно в Отеле в момент приезда.

Информация о наличии возможности разместить в номере данной категории дополнительное спальное место указана в описании Отеля и в описании категорий номеров. Наличие в Отеле дополнительных услуг указана в описании Отеля.

Пользователь имеет возможность известить Отель о своем желании приобрести путевку на дополнительное место или заказать дополнительные услуги в Отеле путем внесения этой информации в поле "Дополнительная информация для отеля" при оформлении бронирования. В этом случае в течение суток Отель отвечает на просьбу (отказывает или дает согласие) по электронной почте на адрес, указанный Пользователем при регистрации в сервисе.

6. Изменение заказа

Технический функционал сервиса интернет-бронирования "Радуга" не предполагает внесение изменений в подтвержденную и оплаченную бронь.

Для внесения изменений в персональные данные туриста необходимо направить по электронной почте соответствующее заявление в службу технической поддержки не позднее, чем за сутки до приезда в Отель.

Для увеличения продолжительности пребывания в Отеле Пользователь может дополнительно заказать путевки на недостающие дни.

В ином случае необходимо отказаться от путевок на условиях, указанных в Договоре, и забронировать другие путевки.

7. Отказ от путевок

Пользователь может отказаться от забронированных путевок на условиях, указанных в Договоре.

Отказ от путевок (аннулирование заказа) производится через сервис интернет-бронирования "Радуга". Информация об отказе от путевок указывается в сервисе интернет-бронирования "Радуга" на странице "Мои бронирования". Пользователю по электронной почте высылается уведомление об отмене брони.

В случае отказа от путевок, не приезда туриста или преждевременного отъезда с Пользователя может быть взыскана сумма понесенных убытков (часто называемая "штрафные санкции"). Размер убытков, в зависимости от даты отказа, указан в Договоре.

8. Защита информации

В отношении всей информации, которую ООО "Санаторное объединение" может получить о Пользователе в процессе использования им сервиса интернет-бронирования "Радуга", действует Политика конфиденциальности.

Использование Пользователем сервиса интернет-бронирования "Радуга" означает его согласие с указанной Политикой конфиденциальности.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сервиса интернет-бронирования "Радуга".

9. Разное

Вся информация, указанная на сайте и предоставленная сервисом онлайн-бронирования, тщательно проверяется, однако в ней могут встречаться ошибки или опечатки.

Название и логотипы, размещенные на сайте и в сервисе онлайн-бронирования, могут являться торговыми знаками соответствующих владельцев.